

广州市卫生健康委员会 2024 年 “改善就医感受提升患者体验”百优案例

(排名不分先后)

1. 精准候补预约让挂号不再难 (中山大学肿瘤防治中心)
2. 多学科协作助力逸仙肿瘤精准诊疗 (中山大学孙逸仙纪念医院)
3. “以患者为中心, 以疾病诊疗为链条”的一站式诊疗专病中心服务模式探索 (暨南大学附属第一医院)
4. 推行不间断门诊, 提升群众就医获得感 (广州市增城区石滩医院)
5. 基于医药共管的 COPD 全生命周期药学服务实践 (广州医科大学附属第一医院)
6. 医防协同, 接续服务, 打造慢性病中医健康管理服务闭环 (广州医科大学附属中医医院)
7. 聚力多学科协作, 让群众看病“更有效” (广州市红十字会医院)
8. 搭建区域心电一张网, 打造慢病防治“同心圆” (广州市荔湾中心医院)
9. 提升患者就医体验, 助力患者快速康复 (广州医科大学附属第四医院)
10. 优化以患者为导向的精准化口腔预约诊疗服务 (南方医科大学口腔医院)
11. 产科糖尿病日间门诊 (广州市越秀区妇幼保健院)
12. 荔湾区口腔医院便民服务, 看牙不用请假 (广州市荔湾区口腔医院)
13. 增开夜诊、周末诊, 提升上学、上班人群的就医体验 (广州医科

大学附属妇女儿童医疗中心)

14. 开设中医、康复理疗、治未病等夜诊服务(广州市增城区荔城医院)
15. 组建紧密型城市医疗联合体(广州市番禺区第六人民医院)
16. 节假日门诊 医疗服务更贴心(广州市海珠区中医医院)
17. 以“互联网+妇幼健康”推进服务模式创新,全面提升患者就医体验(广东省妇幼保健院)
18. 高效便捷暖民心,线上就医零距离(中山大学附属第一医院)
19. 多维度提升患者在院餐饮满意度(中山大学孙逸仙纪念医院)
20. 急诊人工智能预检分诊辅助系统 实现智慧分“急”(广州医科大学附属第二医院)
21. 智慧赋能,以防促治,打造口腔疾病防治一体化服务模式(广州医科大学附属口腔医院)
22. 打破技诊瓶颈,缩短术前患者等候时间(广东省人民医院)
23. 打造门诊舒适全流程诊疗环境,创新服务模式,提升患者就医体验(广州医科大学附属第四医院)
24. 深化“医养结合”建设,不断提升老年人就医体验感和获得感(广东省第二中医院)
25. 小循环、大收益,运用多个PDCA循环持续改善周边道路拥堵(中山大学附属第六医院)
26. 中医药文化打造园林医院,构建和谐就医环境(广东省中医院)
27. 基于智慧医院建设全方位优化手术患者加速康复服务(中山大学附属第三医院)
28. 基于一站式门诊医技检查预约平台应用下优化医院门诊医疗服

务流程（广州医科大学附属肿瘤医院）

29. 改造重点环节，优化患者就医环境（花都区第二人民医院）
30. 提供便捷优质服务，提高出生人口素质，建设“一站式”婚育服务中心（广州市从化区妇幼保健院）
31. 提高 PCI 术后出院患者随访率（广东药科大学附属第一医院）
32. 强化门诊优质护理 筑牢患者安全防线（南方医科大学口腔医院）
33. 新楼矗立便民生，停车扩容畅医途（南方医科大学第五附属医院）
34. 优化门诊布局，持续提升就医体验（广州市番禺区第八人民医院）
35. “一站式诊疗”服务（广州市荔湾中心医院）
36. 紧抓服务节点，构建老年友善医院（广州医科大学附属脑科医院）
37. 医院微信公众号开通住院检查检验结果查询功能（南方医科大学皮肤病医院）
38. 聚力“园林式”医院建设，让群众看病“更舒适”（广州市红十字会医院）
39. 缩短门诊患者等候取药时长、提高患者就医体验（增城区中医医院）
40. 优生健康检查无纸化办公，让群众优生健康检查无纸化办公，让群众“少跑腿”、提高工作效率（广州市白云区妇幼保健院）
41. 环境微改造 老建筑展现新面貌（广州市海珠区中医医院）
42. 银龄友善：医院社区联动健康科普新模式（广州市花都区妇幼保健院）
43. 一院一景一特色（广州爱尔眼科医院）
44. 人工智能赋能肿瘤专科医院云上精准床位预约（中山大学肿瘤防治中心）

45. 儿科门急诊自助检查开单，先检验后诊疗（广州医科大学附属番禺中心医院）
46. 构建“1+3+17”腹膜透析延续服务体系，打通患者就医“最后一公里”（南方医科大学南方医院）
47. 出入院流程优化（中山大学附属第六医院）
48. 白内障科日间手术“一站式”服务提升患者就医体验（中山大学中山眼科中心）
49. 运用互联网+智慧医院，提升患者就医体验（广州市中西医结合医院）
50. 全场景刷脸就医，便民服务新举措（花都区人民医院）
51. 多举并施，融合创新，一站式服务减少患者住院等候时间（中山大学附属第三医院）
52. SPEED 模式助力打造日间医疗精细化管理体系（南方医科大学珠江医院）
53. 让“罕见”被“待见”——聚焦心血管罕见病管理（中山大学附属第一医院）
54. 重塑服务流程，提升就医体验，打造国内领先的幽门螺杆菌规范化诊治示范中心（广州市第一人民医院南沙医院）
55. 一体化无痛超声造影，提升患者就医体验（广东省生殖医院）
56. 全麻无痛胃肠镜检查和治疗安全服务改进提升项目（广州中医药大学第一附属医院）
57. 以空间换时间，用数量保质量——构建“一站式妇产服务管理”新模式（广州中医药大学第一附属医院白云医院）
58. 一站式综合服务，“一步到位”不用愁（广州医科大学附属脑科

医院)

59. 以医联体为载体，提供连续医疗服务（广东省第二中医院）
60. 预住院联合围手术期标准化管理模式在泌尿外科日间手术中的应用（广州医科大学附属第一医院）
61. “全院一张床”助力医院高质量发展（广州市从化区中医医院）
62. 绽放爱心之花，让服务温暖人心（花都区人民医院）
63. 医疗集团紧密联动，生命救治跑出“加速度”（广州市白云区第二人民医院）
64. 医院推行“预住院”，缓解“一床难求”提升患者就医体验（广州中医药大学第一附属医院）
65. “车轮上的门诊”开进企业，数千名职工获一站式优质诊疗服务（广州市第十二人民医院）
66. 运用精细化管理持续优化一站式入院办理流程，实现零等候（南方医科大学第三附属医院）
67. 患者出院带药送药至病房服务（广州医科大学附属肿瘤医院）
68. 与社区开展合作，整合资源方便患者诊疗（广州市胸科医院）
69. 回诊报到及诊间扫码支付，助力提升就医体验（新塘医院）
70. 区域医联体专科联盟助力卒中患者全病程同质化医疗服务（广州市天河区中医医院）
71. 推广“一站式”服务（广州开发区医院）
72. 医路同行、用心服务、幸“孕”相伴（广州市花都区妇幼保健院）
73. 以患者为中心建立预出入院模式，提升患者住院体验（广州市番禺区健康管理中心）
74. 多元化延续护理服务模式的构建及实施（暨南大学附属第一医院）

75. “模拟学校仪式感”，改善血液肿瘤患儿就医全程体验（广东省人民医院）
76. 急诊“零通道”，让患者不再“急”（南方医科大学珠江医院）
77. “立响”模式 重塑患者全流程服务（广州医科大学附属第二医院）
78. 打造远程医疗协作网，构建延续医疗服务链（广州市第一人民医院）
79. 科技赋能患者服务，智能 AI 热线助改善就医感受（中山大学中山眼科中心）
80. 健全医疗投诉防范体系，提升患者就医体验（中山大学附属口腔医院）
81. 情景体验行为管理模式在低龄儿童口内印模护理配合的应用（中山大学附属口腔医院）
82. 医务社工融入全流程服务，搭建医患沟通的桥梁（广东省工伤康复医院）
83. 护“身”更护“心”，打造更有温度的病房（广东省职业病防治院）
84. 创新医联体合作，打造肿瘤患儿一站式诊疗服务（广州医科大学附属第五医院）
85. 守护健康，捍卫“30 分钟生命线”——绿色通道管理流线优化和持续改进（番禺区中医院）
86. 倾力打造多层次、立体式、全流程一站式服务新模式（广东省第二人民医院）
87. “杏林情暖 医路有我”志愿服务项目（广州市中西医结合医院）

88. 创设“一步一养生”情境，营造“健康氛围感”（南沙区中医医院）
89. “涵养大德情怀 改善就医体验”医院内外双驱联动志愿服务探索实践（广东省中医院）
90. “至善番医·乐赏童行”志愿服务项目（广州医科大学附属番禺中心医院）
91. 暖心社区综合护理，切实改善就医感受（广州市增城区荔城医院）
92. 多措并举提升产科门诊医疗服务能力（广州市荔湾区妇幼保健院）
93. 舒适化医疗，助推妇幼健康服务新模式（广东省妇幼保健院）
94. 让叙事成为一种照护方法（广州白云心理医院）
95. 提高门诊患者院前磁共振 24 小时内预约达成率（广东三九脑科医院）
96. 医社联动，助残扶伤，有爱无碍，情暖工康（广东省工伤康复医院）
97. 倾情服务，温暖老兵（广东省第一荣军优抚医院）
98. 医疗创新，关怀无间——全方位护航患者生命安全（广州市南沙区第六人民医院）
99. 健康宣教持之以恒（广州新市医院）
100. 匠心呵护，智能化血透管理系统（广州市番禺区第二人民医院）