

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市急救医疗指挥中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	8,764.05	8,764.05				
广州市急救医疗指挥中心	8,764.05	8,764.05				
办公、业务用房租赁经费(广州市急救医疗指挥中心)	13.91	13.91			通过本项目的开展，就近租赁适宜的仓库存放应急物资，降低应急物资损耗，确保应急储备物资安全完好，加强应急物资储备工作，提升对突发事件的紧急医疗救援和快速反应能力。	1、1-产出指标；11-数量指标；仓库正常运作率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；租用场地使用率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；应急物资损耗率；实施周期指标值:≤5%；年度指标值:≤5%。4、2-效益指标；22-社会效益；应急物资管理存储事故次数；实施周期指标值:0次；年度指标值:0次。
机构运行辅助经费	298.00	298.00			通过招聘编外调度人员，建成一支数量充足、岗位融合、不同层级的指挥调度队伍，提高广州120呼救电话的受理能力，缩短市民拨打120电话的排队等待时间，维护编外队伍稳定，使中心各项工作得以顺利开展，保质保量完成急救工作任务。	1、1-产出指标；11-数量指标；常规状态下10秒摘机率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；配备人员达标率；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。3、1-产出指标；12-质量指标；培训考核合格率(%)；实施周期指标值:≥80%；年度指标值:≥80%。4、2-效益指标；22-社会效益；年度考核称职率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。5、2-效益指标；22-社会效益；突发事件报告率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。6、3-满意度指标；31-服务对象满意度；服务对象满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
医疗救护车车载设备购置	122.00	122.00			根据《广州市社会急救医疗管理条例》相关要求，通过为特种救护车配套购置车载设备，进一步完善广州市卫生应急和院前急救体系建设，增强我市在极端天气、重大突发事件等可能情况下的伤病员转运和医疗救援物资配送能力，提高突发事件和紧急情况下的卫生应急快速反应和有效处置能力。	1、1-产出指标；11-数量指标；采购完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益；车辆装备配置数量达标率(%)；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；救护车及车载设备配置满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
专用设备购置	28.79	28.79			通过开展急救培训及相关信息化软硬件购置项目，提高120专线指挥调度能力和院前急救救治和应急处理能力，提升广州市院前急救和应急医疗救援水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；物资采购完成率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；急救培训合格率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；学员满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
购置经费	945.00	945.00			根据《广州市社会急救医疗管理条例》相关要求，通过购置特种卫生应急及救护车车辆，进一步完善广州市卫生应急和院前急救体系建设，增强我市在极端天气、重大突发事件等可能情况下的伤病员转运和医疗救援物资配送能力，提高突发事件和紧急情况下的卫生应急快速反应和有效处置能力。	1、1-产出指标；11-数量指标；采购完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；救护车司机及急诊科医务人员车辆操作培训完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、1-产出指标；12-质量指标；验收合格率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；车辆装备配置数量达标率(%)；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；救护车及车载设备配置满意率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市急救医疗指挥中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
综合业务费	619.83	619.83			通过本项目的开展，完成本市社会急救医疗的组织、指挥、调度工作，社会急救网络的管理、调度业务培训、急救技能培训、日常医疗保障任务等，保证社会急救医疗网络正常运作，增强广州120呼救电话的受理能力，提升日常院前急救与突发事件紧急医学救援效率，守护人民群众健康与安全。	1、1-产出指标；11-数量指标；10秒接听率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。2、1-产出指标；11-数量指标；医疗保障任务完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；12-质量指标；培训考核合格率(%)；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、2-效益指标；22-社会效益；120指挥调度应急专线故障时间；实施周期指标值：120指挥调度应急专线故障时间≤5%，降低市民群众等待时间，提高120指挥调度应急专线效益。；年度指标值：≤5%。5、3-满意度指标；31-服务对象满意度；广州市院前急救医疗服务总体满意率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
卫生应急体系建设项目	233.52	233.52			通过购买及储备相关卫生应急物资，开展有关培训演练、开展卫生应急体系建设研究等，以进一步提高我市院前急救水平和紧急医学救援能力，保障市民生命安全和健康。	1、1-产出指标；11-数量指标；物资采购完成率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。2、2-效益指标；22-社会效益；吸引参与培训人数；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、2-效益指标；22-社会效益；应急响应处理率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；应急物资配发满意率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。
广州市急救医疗指挥中心2022年5G+多网融合应急调度平台项目	791.00	791.00			通过充分利用5G新一代移动通信、物联网、云计算、大数据和人工智能等现代信息技术，建设5G+多网融合应急调度平台项目中多网融合通讯系统模块、5G+精准调度系统模块、重大活动保障信息系统模块、应急处置系统模块等，支撑全市一体化、多病种一站式急救医疗网络的高效运行，全面提升急救指挥中心紧急医疗救援与服务的效率和质量。	1、1-产出指标；11-数量指标；整体验收合格率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。2、1-产出指标；11-数量指标；系统功能培训率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。3、1-产出指标；11-数量指标；系统功能完成率；实施周期指标值：100%；年度指标值：100%。4、1-产出指标；12-质量指标；系统无故障率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。5、2-效益指标；22-社会效益；系统等级保护（分级保护）级别；实施周期指标值：二级；年度指标值：二级。6、2-效益指标；22-社会效益；系统试运行（90天）正常运作率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；院前120救护车服务满意率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。8、3-满意度指标；31-服务对象满意度；院前120热线服务满意率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。
广州市急救医疗指挥中心调度席位扩容工作经费	2,450.22	2,450.22			通过扩容工作，扩增120指挥调度席位和人员，实现“平战结合”，120呼救电话10秒接听率达95%以上，提升日常院前急救与突发事件紧急医学救援效率；建立容灾备份中心，增强急救医疗指挥中心抵御风险和应急处置能力，保障急救医疗指挥中心在遭遇极端情况下仍能满足受理处置市民急救需求；科学配备指挥调度人员，建成一支岗位融合、不同层级的指挥调度队伍，保障及时接听并处理公众的呼救电话。	1、1-产出指标；11-数量指标；系统应答功能响应时间；实施周期指标值：≤1000毫秒；年度指标值：≤1000毫秒。2、1-产出指标；12-质量指标；扩容人员年度考核合格率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。3、1-产出指标；12-质量指标；突发事件及时处置率（常规状态）；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。4、1-产出指标；12-质量指标；系统正常运行率；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。5、2-效益指标；22-社会效益；10秒接听率（常规状态）；实施周期指标值：≥95%；年度指标值：≥95%。6、2-效益指标；22-社会效益；指挥调度工作有效投诉率（常规状态）；实施周期指标值：≤1%；年度指标值：≤1%。7、3-满意度指标；31-服务对象满意度；120急救专线电话服务满意率；实施周期指标值：≥90%；年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市急救医疗指挥中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市急救医疗指挥中心2023-2024年信息系统运行维护项目	166.94	166.94			通过开展广州市急救医疗指挥中心信息系统运行维护项目，加强信息系统运行维护管理能力，提高故障修复率、应急维护能力等，不断提升业务工作水平，维护系统稳定持续运行。	1、1-产出指标；11-数量指标：日常巡检完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标：故障及时响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标；22-社会效益：系统运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；客户满意率；实施周期指标值:≥95；年度指标值:≥95。
广州市紧急医学救援指挥中心项目	3,000.00	3,000.00			广州市紧急医学救援指挥中心项目坚持卫生事业全心全意为人民服务的宗旨和卫生事业的公益性质，坚持以人民至上、生命至上的原则，从改善广州市急救医疗指挥中心的基础设施入手，提升院前急救与紧急医学救援指挥调度的质量和水平，完善院前急救和紧急医学救援服务能力，促进健康广州建设，全面提高人民健康水平。本项目属卫生公益性事业性质，主要考虑国民经济发展和群众院前急救与突发事件紧急医学救援指挥调度工作的需要。	1、1-产出指标；11-数量指标：前期工作完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；11-数量指标；项目管理 人员配备达标率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益 指标；22-社会效益；工程设计审核通过率；实施周期指标值:100%； 年度指标值:100%。4、2-效益指标；22-社会效益；投诉有效处理率； 实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。
工作经费	11.72	11.72			通过对院前急救相关工作进行考察，了解境外、国际各地区在院前急救体系建设、医疗应急救援、院前急救培训等方面建设的情况，以进一步提高我院前急救与应急管理管理水平。	1、1-产出指标；11-数量指标；考察（培训）人数完成率；实施周期指 标值:≥90%；年度指标值:≥90%。2、1-产出指标；12-质量指标；调研 报告完成率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指 标；22-社会效益；培训认定率；实施周期指标值:≥90%；年度指标值: ≥90%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；参加人员满意率(%)； 实施周期指标值:≥90%；年度指标值:≥90%。
广州市急救医疗指挥中心2024-2025年信息化运维项目	83.12	83.12			通过开展广州市急救医疗指挥中心2024-2025年信息化运维项目，加强信息系统运行维护管理能力，提高故障修复率、应急维护能力等，不断提升业务工作水平，维护系统稳定持续运行。	1、1-产出指标；11-数量指标；日常巡检完成率；实施周期指标 值:100%；年度指标值:100%。2、1-产出指标；12-质量指标；故障及时 响应率；实施周期指标值:100%；年度指标值:100%。3、2-效益指标； 22-社会效益；系统运行率；实施周期指标值:≥95%；年度指标值:≥ 95%。4、3-满意度指标；31-服务对象满意度；客户满意率；实施周期 指标值:≥95%；年度指标值:≥95%。