

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市急救医疗指挥中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
合计	6,957.96	6,957.96				
广州市急救医疗指挥中心	6,957.96	6,957.96				
办公、业务用房租赁经费（广州市急救医疗指挥中心）	13.91	13.91			加强贯彻落实国家《突发公共卫生事件应急条例》、省、市《突发公共卫生事件应急预案》要求，进一步加强应急物资储备工作，建立和完善应急物资储备体系，增强应急医疗救援快速反应能力。由于单位业务用房面积有限，通过租赁场地储存和保管广州市卫生系统采购的应急医疗物资、装备，确保应急储备物资安全完好。	1、产出指标：仓库面积利用率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：货物完好率，年度指标值：≥95%。3、效益指标：收发正确率，年度指标值：≥95%。
物业管理费（广州市急救医疗指挥中心）	7.32	7.32			通过聘请物业管理公司做好调度大厅和应急指挥室夜间安保，保护人员安全，加强业务保密安全管理，保证院前急救指挥调度工作顺利开展，为各类突发事件提供应急指挥和医疗保障场所。	1、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：≥95%。2、效益指标：安保事故发生率，年度指标值：0。3、产出指标：日常安保巡查任务完成率，年度指标值：100%。
机构运行辅助经费	298.00	298.00			切实维护中心编外人员合法权益，保障编外人员待遇，维护编外队伍稳定，使中心各项工作得以顺利开展，保障120调度岗位值班排班工作，确保120电话一次接通率达90%以上，保质保量完成急救工作任务。	1、产出指标：指挥调度工作有效投诉率，年度指标值：≤1%。2、效益指标：突发事件报告率，年度指标值：≥90%。3、满意度指标：服务对象满意度，年度指标值：市民和网络医院对调度员服务态度和服务质量等的满意度达90%以上。4、效益指标：培训考核合格率，年度指标值：≥90%。
医疗救护车车载设备购置	1,722.00	1,722.00			通过购置、更新救护车车载设备，保障广州“120”网络医院救护车及设备使用需求，进一步规范车辆与设备配置及管理，提高我市“120”网络院前急救能力，增强我市应对突发公共卫生事件和大型活动医疗保障的应急指挥和抢救能力。	1、产出指标：采购完成率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。3、满意度指标：现场服务满意率，年度指标值：≥90%。4、满意度指标：设备使用满意率，年度指标值：≥90%。5、效益指标：车载设备使用效益提高，年度指标值：及时更新淘汰报废使用期限超过预计年限的设备，提高院前急救车载设备使用效益。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市急救医疗指挥中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
专用设备购置	50.40	50.40			通过开展调度及培训等软硬件购置项目，提高120专线调派能力和院前急救救治和应急处理能力，提升广州市院前急救和应急医疗救援水平。	1、满意度指标：现场服务满意率，年度指标值：≥90%。2、满意度指标：学员满意率，年度指标值：≥90%。3、产出指标：采购完成率，年度指标值：≥90%。4、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%。
购置经费	3,537.49	3,537.49			为贯彻落实《广州市社会急救医疗管理条例》，通过购置、更新院前急救和紧急医学救援车辆和设备，保障广州“120”网络医院救护车使用需求，进一步规范车辆与设备配置及管理，提高我市“120”网络院前急救能力，增强我市应对突发公共卫生事件和大型活动医疗保障的应急指挥和抢救能力。	1、产出指标：救护车司机及急诊科医务人员车辆操作培训，年度指标值：培训合格。2、产出指标：负压救护车数量达标率，年度指标值：≥40%。3、产出指标：验收合格率，年度指标值：100%验收合格。4、效益指标：车辆装备配置数量达标率，年度指标值：≥90%。5、满意度指标：市民满意率，年度指标值：≥90%。6、满意度指标：救护车服务满意度，年度指标值：≥90%。7、产出指标：采购完成率，年度指标值：≥90%。8、效益指标：救护车故障率，年度指标值：≤5%。
综合业务费	555.00	555.00			完成本市社会急救医疗的组织、指挥、调度工作，开展社会急救网络的管理、调度业务培训、急救技能培训、紧急医学救援队伍培训等，保证社会急救医疗网络正常运作；完成医疗保障工作任务，做好突发事件应急医疗救援工作，疫情防控管理专班工作等，使市民对120电话满意率、救护车服务满意率、现场急救服务满意率达90%以上。	1、产出指标：培训人数完成率，年度指标值：≥90%。2、产出指标：医疗保障任务完成率，年度指标值：100%。3、效益指标：培训考核合格率，年度指标值：≥90%。4、满意度指标：帮扶对象满意度，年度指标值：受援单位对支援情况较满意。5、满意度指标：学员满意率，年度指标值：≥90%。6、满意度指标：120专线满意度，年度指标值：90%。
卫生应急体系建设项目	308.34	308.34			通过购买及储备相关卫生应急物资，开展有关培训演练等，以进一步提高我市院前急救水平和紧急医学救援能力，保障市民生命安全和健康。	1、满意度指标：应急物资使用满意率，年度指标值：≥90%。2、效益指标：培训完成率，年度指标值：100%。3、效益指标：卫生应急任务完成率，年度指标值：100%。4、满意度指标：培训学员满意度，年度指标值：≥90%。5、产出指标：物资合格率，年度指标值：≥90%。6、产出指标：物资采购完成率，年度指标值：≥90%。7、产出指标：考核合格率，年度指标值：≥90%。

项目支出绩效目标表（含转移支付项目）

单位名称：广州市急救医疗指挥中心

单位：万元

项目名称（资金使用单位）	总计	财政拨款	财政专户拨款	其他资金	绩效目标	绩效指标
广州市急救医疗指挥中心 2022-2023年信息系统运行维护项目(2023)	182.46	182.46			通过开展广州市急救医疗指挥中心信息系统运行维护项目，加强信息系统运行维护管理能力，提高故障修复率、应急维护能力等，不断提升业务工作水平，维护系统稳定持续运行。	1、满意度指标：客户满意率，年度指标值：≥95%。2、产出指标：故障及时响应率，年度指标值：100%。3、效益指标：正常运行率，年度指标值：≥98%。4、产出指标：网络医院巡检数，年度指标值：≥264。5、产出指标：日常巡检数，年度指标值：≥730。6、产出指标：维护工作按时完成率，年度指标值：100%。
大型活动医疗保障补助经费	11.00	11.00			根据《广东省重大活动卫生保障暂行办法》规定，积极落实政府专项工作会议或文件的要求，对在我市举办的重要会议、国际性政治、经济、文化、体育等活动，以及党和国家领导人、重要来宾在我市期间提供急救医疗保障，保障其生命安全、健康，促进社会和谐，保障社会稳定。	1、产出指标：市级以上任务完成率，年度指标值：100%。2、产出指标：资料收集与整理工作完成率，年度指标值：100%。3、产出指标：危重病人转送和救治迅速、及时，年度指标值：危重病人转送和救治迅速、及时。4、满意度指标：医疗保障医务人员满意率，年度指标值：≥90%。
广州市急救医疗指挥中心 2023-2024年信息系统运行维护项目(2023)	72.04	72.04			通过开展广州市急救医疗指挥中心信息系统运行维护项目，加强信息系统运行维护管理能力，提高故障修复率、应急维护能力等，不断提升业务工作水平，维护系统稳定持续运行。	1、产出指标：网络医院巡检数，年度指标值：≥264。2、产出指标：日常巡检数，年度指标值：≥730。3、产出指标：故障及时响应率，年度指标值：100%。4、产出指标：维护工作按时完成率，年度指标值：≥99%。5、效益指标：正常运行率，年度指标值：≥98。6、满意度指标：客户满意率，年度指标值：≥95。
广州市紧急医学救援指挥中心项目	200.00	200.00			广州市紧急医学救援指挥中心项目坚持卫生事业全心全意为人民服务的宗旨和卫生事业的公益性质，坚持以人民至上、生命至上的原则，从改善广州市急救医疗指挥中心的基础设施入手，提升院前急救与紧急医学救援指挥调度的质量和水平，完善院前急救和紧急医学救援服务能力，促进健康广州建设，全面提高人民健康水平。本项目属卫生公益性事业性质，主要考虑国民经济发展和群众院前急救与突发事件紧急医学救援指挥调度工作的需要。	1、产出指标：成本节约率，年度指标值：考核项目实际节约的成本。项目可行性研究报告论证充分、合规、合理，估算编制准确，项目设计施工符合相关规范要求，确保项目成本支出在预算范围内。。2、产出指标：文件内容、图表、数据完整性、协调性、准确率，年度指标值：文件内容、图表、数据完整，总体性好，协调一致、图表清晰美观，数据计算准确，准确率达90%。3、产出指标：项目可行性研究报告合理可靠性，年度指标值：本项目主要技术指标论证充分、推荐方案可靠，建设规模及布局合理，经济评价正确，结论实事求是。。4、产出指标：项目可行性研究报告合规性，年度指标值：项目规划设计方案和可行性研究报告能正确执行国家、省、市有关方针、技术政策，符合有关标准、规范、规定，符合要求。3.文件内容、图表、数据完整性、协调性、准确率。文件内容、图表、数据完整，总体性好，协调一致、图表清晰美观，数据计算准确，准确率达90%。。5、满意度指标：服务对象满意率，年度指标值：项目建设改善院前急救和紧急医学救援体系，有效提升广州市应对重大突发公共卫生事件能力，能满足项目收益群体的多样性和广泛性，更好地保障人民群众的健康和生命安全，得到了市民的广泛认可，市民对120电话热线满意率达90%以上（委托第三方机构调查结果），市民对救护车服务满意率达90%以上（委托第三方机构调查结果）。。6、效益指标：环保、水保、节能等方面措施合理可靠性，年度指标值：环保、水保、节能等方面措施合理可靠，符合要求。。